



| 常見問題 |

- 平台優勢 ————— 2
 - SOTO 票
 - 比價功能
 - 供應商豐富
 - 操作便利
- 新手入門 ————— 3
 - 申請帳號
 - 啟用帳號
 - 密碼設定
 - 24 小時線上客服
 - 搜尋航班
 - 行李限制與票規
 - 付款方式
 - 列印電子機票
 - 開立 Invoice
- 進階問題 ————— 7
 - 行李加購
 - 刷卡金額
 - 一間公司多個帳號
 - 延後付款
 - 延後輸入旅客資料
 - 航班異動資訊
 - 訂單待審核
 - 退佣及優惠資訊
 - 團體需求
- 其他注意事項 ————— 10



➤ PKFARE 比客網無可取代的優勢～利潤藏在細節裡

hot 境外點對點航班

PKFARE 最引以為傲的就是便宜的**海外始發機票**。假如您的客人旅程為：台灣—A—B—台灣，那麼您將有機會在平台上找到 A—B 機票，省去四處詢問同業能否開票的時間，還有可能比您在系統中看到的價格更低廉！

hot 同行程可在開票前上平台比價

如您已在 GDS 系統上訂位，開票前可利用 **PNR 預定** 功能，以同樣的行程在平台上比價。若搜尋到的價格更低，您便可取消系統訂位，透過平台立即開票。利潤就在小地方，等您來自行挖掘。多花幾分鐘的時間比比價，也許會有意想不到的收穫！

hot 可開出部份不開放 GDS 出的票

有些航空公司未加入 BSP，無法以 GDS 系統出票，但若您的客人就是需要搭乘這個航班，您可以試著上平台搜尋看看。這裡網羅了全球 600+ 航空公司，整合全球資源，提供旅遊同業一站式的旅遊產品交易平台。豐富的供應源，驚喜連連！

hot 在家裡也能用手機或平板登入使用

在這個 E-commerce 的時代，PKFARE 將成為旅行同業的獲利武器！只要打開平板電腦便可查詢航班，簡單操作即可完成交易，不受限於時間和地點，隨時隨地可作業。



➤ 新手入門

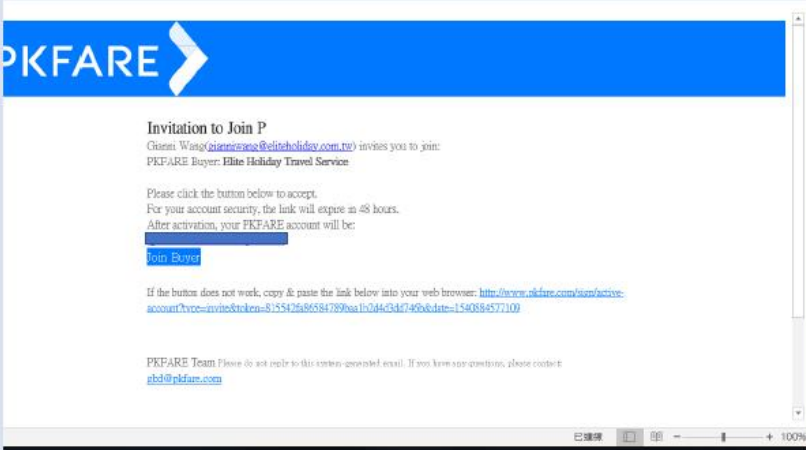
– 如何申請帳號？需要簽約嗎？

如您有意申請帳號，請聯絡菁英旅行社，並提供貴公司中英文名、聯絡人中英文名字、電話及 e-mail。

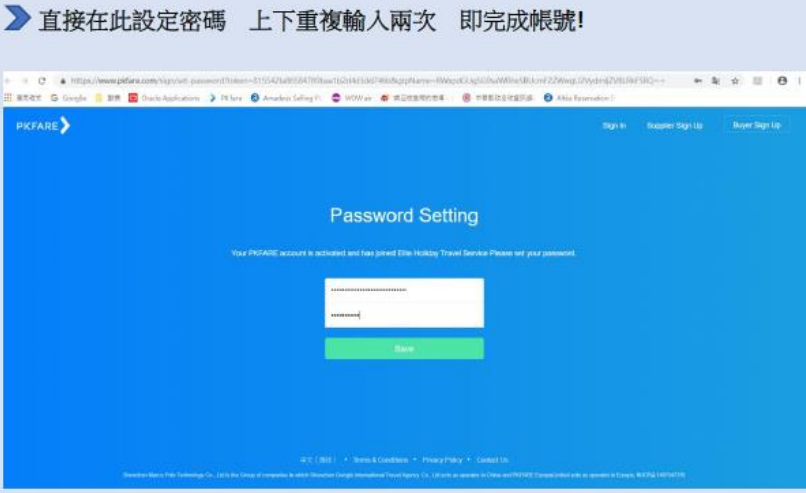
我們將替您設置，並從系統發送啟用信件；啟用信有時效性，請盡速點選啟用。

– 如何啟用帳號？

➤ 開啟信箱，點選啟用信



➤ 直接在此設定密碼 上下重複輸入兩次 即完成帳號!



PKFARE 比客網 台灣總代理



台北市中山區南京東路二段 62 號 5 樓之 1

TEL: (02) 2560-2620

FAX: (02) 2567-7722



– 忘記密碼怎麼辦？

1) 依照下列指示點選 Forgot Password (忘記密碼)

2) 填入申請 email，即會收到重設密碼的連結信，設置新密碼

*可多加利用「記住密碼」功能並儲存至我的最愛，方便日後快速登入



– 有問題該聯絡誰？

畫面右下角耳機圖示即為 24 小時線上客服，點選並選擇語言，即可開始提問。

– 如何搜尋航班？



PKFARE 比客網 台灣總代理



台北市中山區南京東路二段 62 號 5 樓之 1

TEL: (02) 2560-2620

FAX: (02) 2567-7722



搜尋方式分為往返 Round Trip、單程 One Way、缺口程 Open Jaw、PNR 預定 Import PNR。輸入起終點、日期、人數、航空公司（或不指定）即會為您搜尋合適的航班。

交易流程：搜尋航班→輸入旅客資料→付款→取得電子機票

- *缺口程 Open Jaw：要預定兩個航段且起訖點皆不相同
- *PNR 預定 Import PNR：如果在 GDS 系統已有訂位紀錄，可利用 PNR 預訂功能，貼上航段資訊與選擇人數，查詢 PNR 對應的艙等及價格，也可選擇其他艙等查詢最低價格。

詳細圖示教學請看官網：
<http://docs.pkfare.com/pkfare%E4%B9%B0%E5%AE%B6%E5%B9%B3%E5%8F%B0%E5%B8%AE%E5%8A%A9%E4%B8%AD%E5%BF%83/%E6%90%9C%E7%B4%A2%E4%B8%8E%E9%A2%84%E8%AE%A2%E6%9C%BA%E7%A5%A8%E4%BA%A7%E5%93%81/%E4%BD%BF%E7%94%A8pnr%E8%A7%A3%E6%9E%90%E8%A1%8C%E7%A8%8B%E5%90%8E%E6%9F%A5%E8%AF%A2>

行李可以帶幾件？票規為何？

未下訂單 如下圖所示，點選退改政策與免費行李，即可查看相關規定

往返 巴黎 ⇄ 倫敦

1 AF 13:20 周三 12-19 - 13:45 周三 12-19 1h 25m 航班詳情

2 AF 06:25 周日 12-30 - 08:45 周日 12-30 1h 20m 航班詳情

您選擇的艙位 GN

30分鐘出票 4586 TWD 10分鐘出票 2小時改期 5414 TWD

乘客信息 DOCS 導入乘客信息 退改政策 免費行李

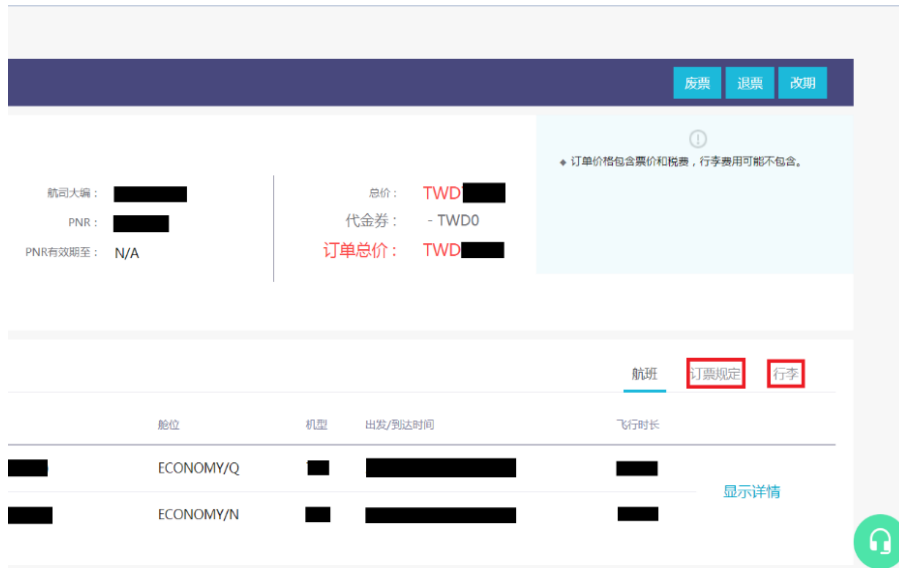
1.成人 清空

姓 名

拼音或英文姓，例如，Ouyang 拼音或英文名，例如，Xiaobai



已下訂單 如下圖所示，點選**訂票規定與行李**，即可查看相關規定



- **付款方式有哪些?**
使用 PKfare，付款皆以信用卡線上交易。
無需綁訂信用卡，每筆訂單在付款時輸入信用卡資料即可。
- **如何取得電子機票?**
付款完畢後需待系統確認，訂單頁面顯示「已出票 (Issued)」便可列印電子機票。
下載處如下圖**紅框**處：

Passenger Summary

#	PSG	Gender	Date of Birth	Nationality	Travel document	Expiry date	Issuing country	Ticket number
1	[Redacted]	F	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted] 

- **如何取得 Invoice?**
您必須向線上客服人員需求，並且提供訂單號、抬頭及 e-mail
如果要開立多筆，建議一次將所有訂單號碼給客服，註明要開在一起或是分開，以節省時間。
*如果客服詢問納稅人識別號，即是統一編號，如不需要可說明留空。
*申請開立後會收到一封確認信，一般而言一日內便會收到文件。



➤ 進階問題

– 有辦法加購行李嗎？

如要加購行李，需等訂單完成交易後，將訂單號與需求傳給線上客服。若線上客服回覆原本購買的票種無法加購行李，則要聯絡航空公司或上官網另行加購。

與客服確定該票可加購行李後，需重新訂一筆一模一樣的新訂單，將新訂單號給客服，由後台修改金額（加購行李的金額），再進行付款。

– 選擇航班後，旁邊顯示的價格就是最後刷卡的金額嗎？

總金額 = 機票含稅金額 + 刷卡手續費 + 境外交易手續費

如果您向客人報價，務必注意先加上手續費後再做計算。

*刷卡手續費由平台之金流公司（ex. CARDPAY, IPAYMENT）收取，約為訂單金額的 2%。

*境外交易手續費由信用卡公司收取（目前台灣約為 1.5%，精確數字請向您的信用卡公司確認）

以圖示舉例說明：

航空大編： [REDACTED]
PNR： [REDACTED]
PNR有效期至： N/A

总价： **TWD5,368**
代金券： - TWD0
订单总价： **TWD5,484**

信用卡帳單金額： **TWD5,567**

◆ 订单价格包含票价和税费，行

航班 订

綠框為機票含稅金額

藍框為加上刷卡手續費 TWD116 後之金額（訂單上顯示金額）

灰框為加上境外交易手續費 TWD82 後之實際刷卡金額（帳單上之金額）



- 如果公司已申請一個帳號，但內部有多名 OP 人員負責機票業務，是不是只能將帳號交由一人處理？
請聯絡菁英旅行社，我們可為您在主帳號底下設置多個子帳號，以利您的人員各自操作；主帳號有權限可看見所有子帳號的訂單。
- 有些訂單可選擇延後 30 分鐘付款，在哪裡可以看到還剩下多少時間呢？
回到主頁面最上方，點選「訂單管理」。
- 我還沒有取得客人的護照號碼，能不能現在就先下單付款，之後再補上呢？
由於各家航空公司規定不同，付款之前請先詢問線上客服，如確定可以更改（例如國籍航空），再連同資料與訂單號傳給客服人員。
- 航班異動的訊息從哪得知？
如有航班異動，會透過 email 通知。
如因航班異動需改退票，需點選申請改退票，並且聯絡客服，提供航班異動的訊息證明。



- **送出訂單後，顯示「待審核」是什麼意思？**
如果提交訂單後顯示「待審核」狀態，可詢問線上客服，由客服人員即時處理。
一般情況訂單顯示「待審核」的原因：
 - 1) 部份票為國外供應商，因時差原因，訂單需重新審核。
 - 2) 與供應商系統未即時同步更新，需重新審核價格。
 - 3) 部份供應商與航空公司有限制，需要客服審核確認。

- **有沒有優惠或退佣呢？**
無退佣，但平台上時常能看到的價格比 GDS 來的低。
有促銷時段時（例如雙十一），會透過我司發送消息，如您未收到電子 DM 信件，歡迎聯絡菁英旅行社。

- **PKFARE 只能買 FIT 票嗎？那團體機票呢？**
如果您要需求團體機位，請聯絡菁英旅行社並提供航班資訊、旅客人數及其他需求，將由我們為您向總部發送。



➤ 其他注意事項

! 如需購買中國大陸國內線來回票，系統只能分成兩趟 one way 搜尋，如果選擇 round trip 則無法顯示。

! 線上客服為 24hr，專人將會盡快回覆您；但是有些機票供應商非 24 小時服務，需待上班時間才能處理。

! 查詢航班時，務必將所有欄位展開，避免選擇到同一城市的另一機場，造成您誤訂機票。若有發現查詢頁面與選擇航班後之入旅客資料頁面，所顯示的機場代碼不同，務必聯絡我們，讓我們向總部回報系統錯誤。

! 預訂時請避免重複訂位（兩筆單的乘客資料相同）以免被系統自動取消訂單。